

# BHP

## ProCon v8.1 Contratista de BHP – Detalles Y Instrucciones



## ¡Bienvenido a la nueva versión de ProCon!

Las funciones de seguridad añadidas requieren un nuevo proceso de inicio de sesión. Las siguientes páginas le mostrarán los primeros pasos necesarios para acceder a la nueva versión de ProCon.

Si aún no lo ha hecho, complete el proceso de registro de la cuenta externa de BHP. Si ya tiene una cuenta externa de BHP (con el ID de [XX@extbhp.com](mailto:XX@extbhp.com)), vaya directamente al paso 6 "Ir a la nueva URL de ProCon".

Estos pasos deberían tardar entre 5 y 10 minutos en completarse.



**Paso 0: Busque en su correo electrónico un mensaje de: bhp-eim-notification-noreply@bhp.com.**

**Si NO tiene un correo electrónico de esta cuenta, debe llamar o enviar un correo electrónico a su contacto regional de BHP para crear una cuenta externa de BHP.**

*Deberá proporcionar los siguientes datos para iniciar el proceso de registro del nuevo acceso*

- Nombre
- Apellido
- Dirección de correo electrónico
- Número de móvil
- Nombre de la empresa
- País
- 1SAP Vendor #

# Paso 1: Recibirá un correo electrónico de : [bhp-eim-notification-noreply@bhp.com](mailto:bhp-eim-notification-noreply@bhp.com)

*Este correo electrónico proporcionará instrucciones para crear una cuenta del Administrador de identidad externa de BHP (BEIM), que será necesaria para acceder a la nueva versión de ProCon.*

From: bhp-eim-notification-noreply <[bhp-eim-notification-noreply@bhp.com](mailto:bhp-eim-notification-noreply@bhp.com)>

Sent: Friday, February 26, 2021 10:16 AM

To: Andrew Sterling <[andrew.sterling@infosys.com](mailto:andrew.sterling@infosys.com)>

Subject: [For Your Action] Complete your BHP external account registration | [Para su acción] Complete la registraci3n de su cuenta externa de BHP

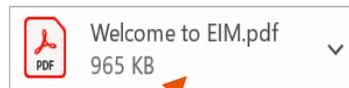
**\*\*EXTERNAL EMAIL\*\***

# BHP

Complete your BHP external account registration  
Action required

Welcome to BHP!

## Paso 2: Haga clic en “Complete Your Registration” para ir al portal del Administrador de identidad externa BHP



*Se adjuntará un PDF con instrucciones detalladas*

### ¡Bienvenido(a) a BHP!

Hola Andrew Sterling,

Su gerente de línea BHP ha creado su cuenta de usuario.

Puede iniciar sesión en el portal del Administrador de identidad externa (EIM) (<https://beim.bhp.com>), que es un portal único donde puede ver y administrar sus detalles de usuario

#### ¿Cómo puedo iniciar sesión?

##### La información de su cuenta

Nombre de usuario: [andrew.sterling@extbhp.com](mailto:andrew.sterling@extbhp.com)

Contraseña temporal:

Antes de comenzar, deberá iniciar sesión en nuestro sitio y completar su registro por motivos de seguridad. Esto solo tomará unos minutos.

*Guarde el nombre de usuario que se le ha proporcionado, será necesario para iniciar sesión en ProCon*

*La contraseña temporal se proporcionará aquí*

*Haga clic aquí para completar la registración*

Complete Your Registration

## Paso 3: Introduzca el nombre de usuario proporcionado en el correo electrónico para activar su cuenta



The screenshot shows the BHP External Identity Administrator portal. At the top right, there are language options: "English" and "Español". An orange arrow points to "Español" with the text "Opción para el español aquí". On the left, there is a BHP logo and a welcome message: "Bienvenido a Administrador de Identidad Externa". Below this, there is a list of features and user types. At the bottom right, there is a form with a label "ID de usuario" and a button "→ Ingrese aquí". An orange arrow points to the "ID de usuario" label with the text "Introduzca el nombre de usuario BHP aquí".

English Español

BHP

Bienvenido a

# Administrador de Identidad Externa

El portal EIM permite lo siguiente

- Creación y gestión de cuentas para usuarios invitados

Tipo de usuario que puede ser abordado a través del portal EIM:

- Usuarios invitados que deben acceder a las aplicaciones de salud y seguridad de BHP o aplicaciones internas seleccionadas [aplicaciones alojadas en la nube](#)
- Usuarios invitados que solo necesitan la capacidad de colaboración de archivos (por ejemplo, uso compartido de archivos en SharePoint)

Para una mejor comprensión de las capacidades y servicios ofrecidos al usuario invitado, consulte esta [página](#)

Este portal puede ser utilizado por:

- Administrador autorizado de BHP: El usuario autorizado de BHP

ID de usuario

→ Ingrese aquí

*Opción para el español aquí*

*Introduzca el nombre de usuario BHP aquí*

## Paso 4: Complete su cuenta BEIM creando una contraseña permanente. Recuerde esta contraseña, ya que será necesaria para iniciar sesión en ProCon.

*La contraseña permanente que cree será la que utilice para iniciar sesión en ProCon.*

The screenshot shows the BHP user profile page. At the top right, there are language options 'English' and 'Español', the user name 'Andrew Sterling', and a 'Cerrar sesión' button. The profile information is as follows:

Primer nombre	Apellido	
Andrew	Sterling	
Dirección de Correo Electrónico	ID de usuario	
andrew.sterling@infosys.com	andrew.sterling@extbhp.com	
Número móvil	Fecha inicial	Fecha final
+1 7132949909	26/02/2021	30/06/2021
Departamento	BHP > Technical Office > Technology > Business Partners Functions & CoE	
Organization externa	INFOSYS LIMITED   PLANO   USA	

At the bottom of the profile card, there is a 'CAMBIA LA CONTRASEÑA' button with a lock icon. Two orange annotations with arrows point to the 'Español' button and the 'ID de usuario' field.

*Opción para el español aquí*

*Este ID de inicio de sesión será su nombre de usuario para la versión actualizada de ProCon*

*Esta es la página que se mostrará después de completar la activación de su cuenta.*

## Paso 5: Recibirá un correo electrónico de "Microsoft on behalf of BHP" confirmando el registro de su cuenta



Wed 3/17/2021 10:57 AM

Microsoft on behalf of BHP <msonlineservicesteam@microsoftonline.com>

BHP account email verification code

To  Andrew Sterling

 Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

**\*\*EXTERNAL EMAIL\*\***

Verify your email address

Thanks for verifying your [andrew.sterling@extbhp.com](mailto:andrew.sterling@extbhp.com) account!

# Paso 6: Ir a la NUEVA URL de ProCon: <https://bhp.avevaprocon.com>

*La nueva URL le llevará a la página de la nueva versión de ProCon*



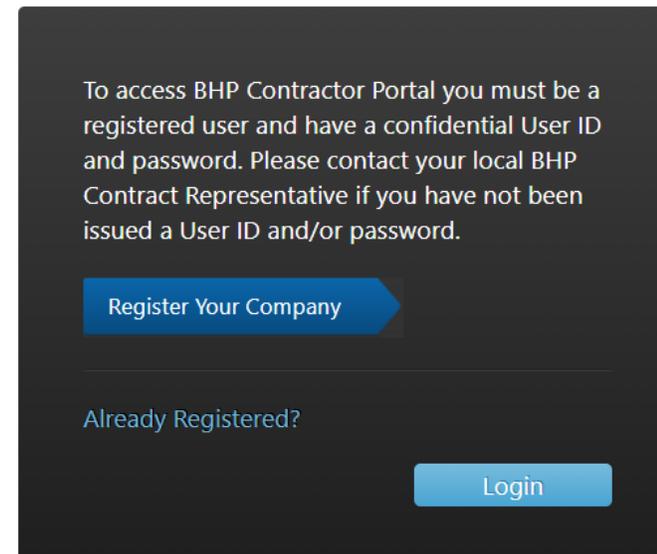
## Welcome to the BHP Major Capital Projects Contractor Portal

The BHP Contractor Management Portal is an online system which provides Contractors on our Major Capital Projects access to their contracts, transactions, reports and more. If you are having issues accessing the BHP Contractor Portal ensure that you are using a supported browser (i.e. Internet Explorer 9, 10, 11 or Google Chrome). If you continue to have issues please use the Support link above. Please provide the following information when requesting support:

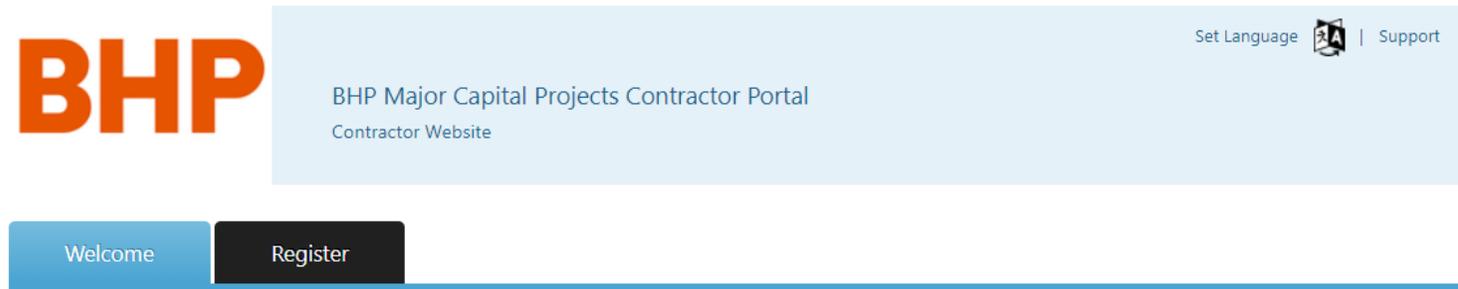
- Name
- Company name
- E-mail address
- Telephone number
- Name of BHP Contracts Representative
- Contract / Bid Invitation number

### Frequently Asked Questions

### Training Materials



# Paso 7: Inicie sesión en el portal mediante el botón "Login", que iniciará la autenticación multifactor.



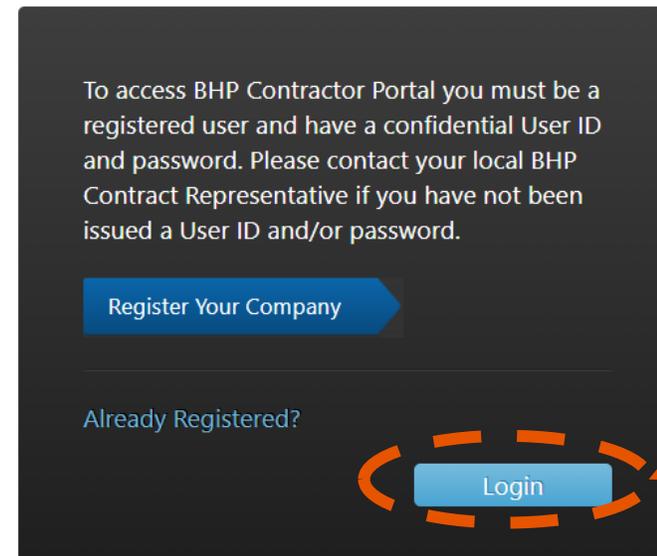
## Welcome to the BHP Major Capital Projects Contractor Portal

The BHP Contractor Management Portal is an online system which provides Contractors on our Major Capital Projects access to their contracts, transactions, reports and more. If you are having issues accessing the BHP Contractor Portal ensure that you are using a supported browser (i.e. Internet Explorer 9, 10, 11 or Google Chrome). If you continue to have issues please use the Support link above. Please provide the following information when requesting support:

- Name
- Company name
- E-mail address
- Telephone number
- Name of BHP Contracts Representative
- Contract / Bid Invitation number

## Frequently Asked Questions

## Training Materials



*Haga clic en el botón de inicio de sesión aquí*

## Paso 8: Haga clic en "Login" para que se le pida que inicie sesión con su nombre de usuario de BHP

*Introduzca su nombre de usuario  
BHP Externa aquí  
([XXX@extbhp.com](mailto:XXX@extbhp.com))*

**BHP**

Sign in

andrew.sterling@extbhp.com

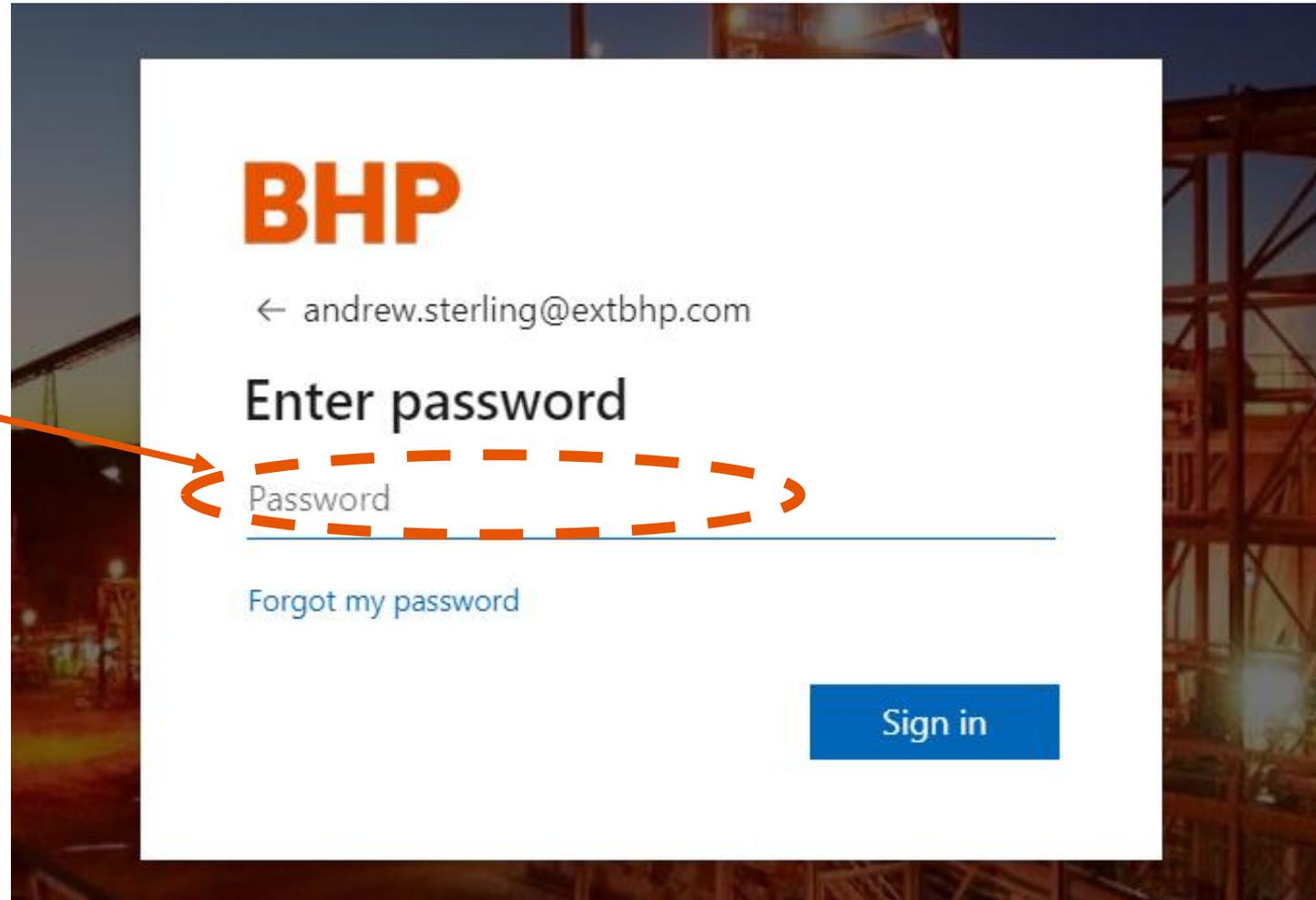
[Can't access your account?](#)

Back Next

 Sign-in options

## Paso 9: Introduzca la contraseña de BHP que creó anteriormente

*Introduzca aquí la contraseña que creó para su cuenta de [XXX@extbhp.com](mailto:XXX@extbhp.com)*



**BHP**

← andrew.sterling@extbhp.com

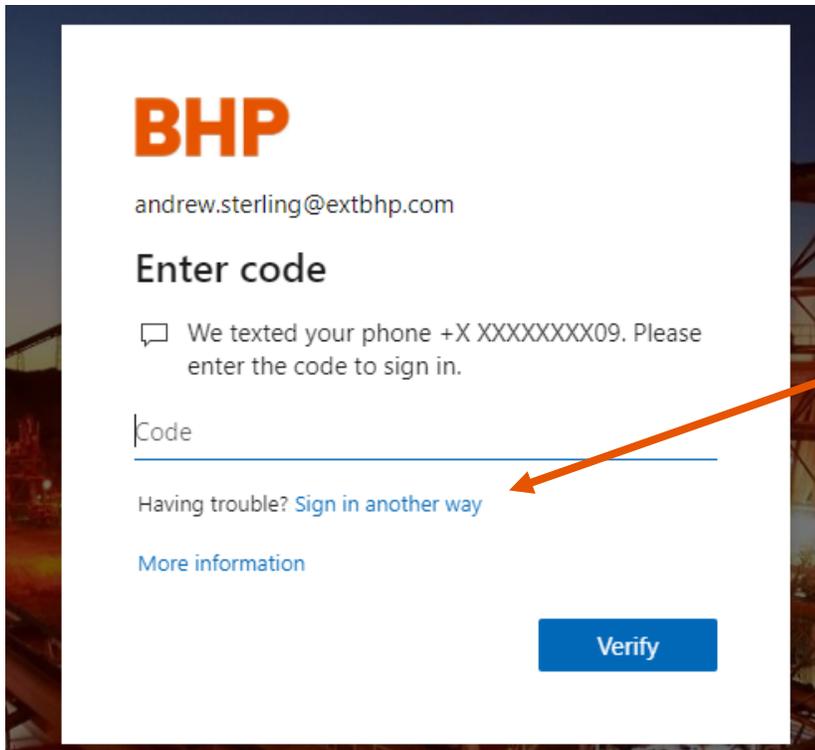
### Enter password

Password

[Forgot my password](#)

**Sign in**

**Paso 10: Recibirá un mensaje de texto o una llamada telefónica al número de teléfono registrado en su cuenta. Introduzca ese código cuando se le solicite.**



**BHP**  
andrew.sterling@extbhp.com

### Enter code

 We texted your phone +X XXXXXXXXX09. Please enter the code to sign in.

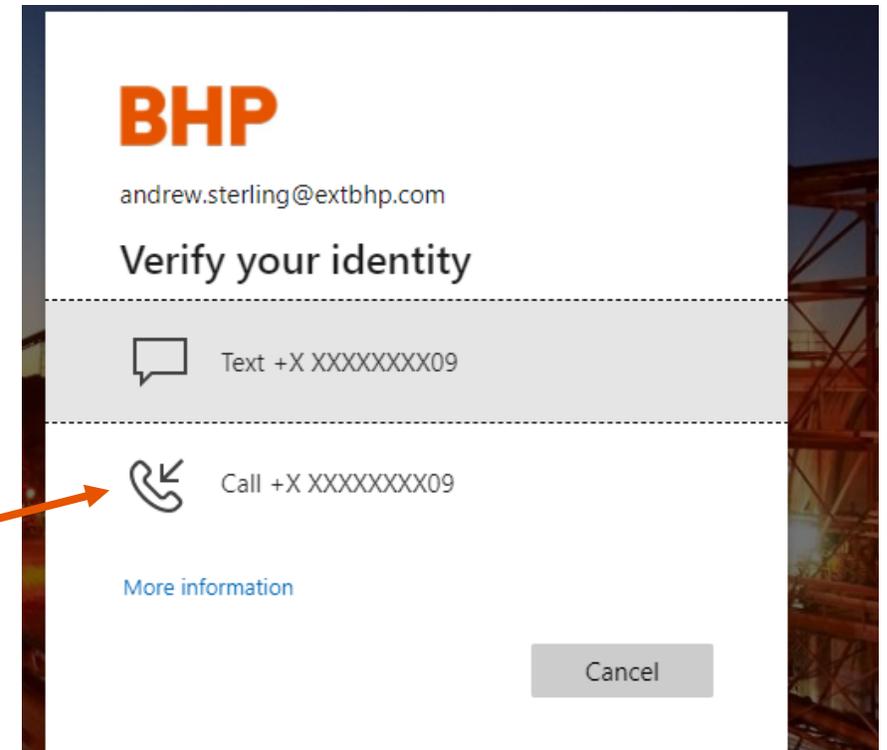
Code

Having trouble? [Sign in another way](#)

[More information](#)

[Verify](#)

*El método de texto es la opción por defecto. Si no puede recibir mensajes de texto, haga clic en "Iniciar sesión de otra manera" y seleccione la opción "Llamar"*



**BHP**  
andrew.sterling@extbhp.com

### Verify your identity

 Text +X XXXXXXXXX09

 Call +X XXXXXXXXX09

[More information](#)

[Cancel](#)

# Paso 11: Esto hará que aparezcan las condiciones de uso

Si acepta las condiciones de uso, podrá enviar el formulario e iniciar sesión en ProCon

## Terms of Use

Please scroll through the Terms of Use below and confirm you have read the AVEVA Terms and Conditions. Click the Accept button to confirm reading and acceptance of both sets of terms. If you decline agreement, you will be denied access to the site and will be logged out.

---

Failure or neglect by BHP to enforce at any time any of the provisions of this license shall not be construed or deemed to be a waiver of the rights of BHP under this license.

Definitions

'BHP' means BHP Billiton Limited, all of its related bodies corporate, BHP Billiton PLC and all of its related bodies corporate. A related body corporate means a related body corporate as defined in the Corporations Law of Australia.

'Hyperlink' means any mechanism of providing a link from one location on the Internet (or a web page) to another location on the Internet (or a different web page, or a different location on the same web page), and includes any mechanism for linking to, or providing access to, files via the Internet.

'Intellectual Property' means all intellectual property rights as defined by Article 2 of the World Intellectual Property Organisation Convention of 1967, in any inventions, designs, trademarks, trade names, circuit layouts, plant varieties, business and domain names, logos and get-up, confidential information, matter, materials or works accessible on or via the BHP websites.

---

I confirm I have read the AVEVA Terms and Conditions.

---

**You have accepted the Terms of Use and the AVEVA Terms and Conditions. Click Submit to proceed to the Contractor Portal.**

# Paso 12: A continuación, se le redirigirá a la nueva versión de ProCon, donde sus datos e información se han rellenado previamente

**AVEVA BHP**  
AVEVA™ Contract Risk Management Contractor Portal

John Doe  
EXT BHP

Overview Contracts Tenders Prequalifications Opportunities

## Welcome to the BHP Major Capital Projects Contractor Portal

Contractors Register Website Provided by AVEVA Contract Risk Management

The BHP Contractor Management Portal is an online system which provides Contractors on our Major Capital Projects access to their contracts, transactions, reports and more. If you are having issues accessing the BHP Contractor Portal ensure that you are using a supported browser (i.e. Internet Explorer 9, 10, 11 or Google Chrome). If you continue to have issues please use the Support link above. Please provide the following information when requesting support:

- Name
- Company name
- E-mail address
- Telephone number
- Name of BHP Contracts Representative
- Contract / Bid Invitation number

### Frequently Asked Questions

### Training Materials

[Introduction to ProCon](#)  
[Instructions to Tender Online](#)  
[Contract Communications and Obligations](#)

### Training Videos - Minerals Australia

[Contractor Training \(English, 15min\) | English Subtitles](#)

---

▼ **Qualification Category Details**  
You currently do not have a Qualification Category created.

▼ **Prequalification Tasks (0)**  
There are no prequalification tasks available for you at this moment.

---

▼ **Current Active Tenders (0)**  
You have no tender activities.

**Obligations (0)**  
There are no obligations that require your attention.

# **BHP**

**Preguntas frecuentes sobre la  
solución de problemas - Mensajes de  
error y soluciones**

# Mensajes de error y soluciones

## Error común #1: Credenciales incorrectas

login.microsoftonline.com/4f6e1565-c2c7-43cb-8a4c-0981d022ce20/wsfed?wa=wsignin1.0&wtrealm=https%3a%2f%2fbhp.avevaprocon.com%2fProConCont



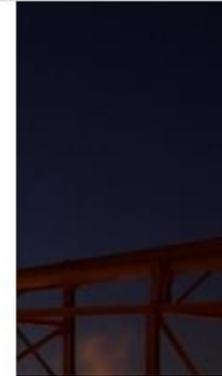
Sign in

Sorry, but we're having trouble signing you in.



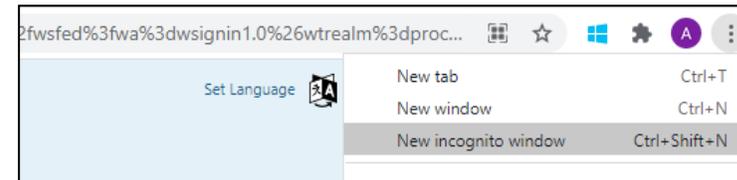
AADSTS90072: User account 'andrew.sterling@ad.infosys.com' from identity provider 'https://sts.windows.net/63ce7d59-2f3e-42cd-a8cc-be764cff5eb6/' does

Debe utilizar su correo electrónico [XXX@extbhp.com](mailto:XXX@extbhp.com) como inicio de sesión. Es posible que tenga otra cuenta de Microsoft / O365 que puede haber sido guardada y debe ser cambiada.

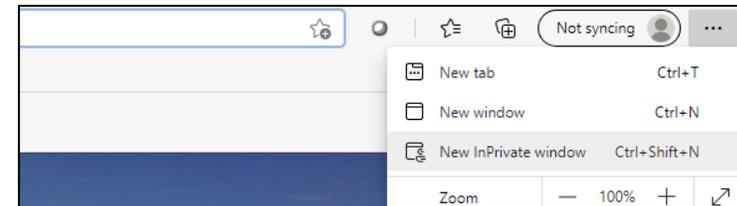


**Opción de resolución 1: Abra un nuevo navegador en modo de visión privada/de incógnito e intente iniciar sesión de nuevo. Cuando se le pida, introduzca las credenciales de [XXX@extbhp.com](mailto:XXX@extbhp.com).**

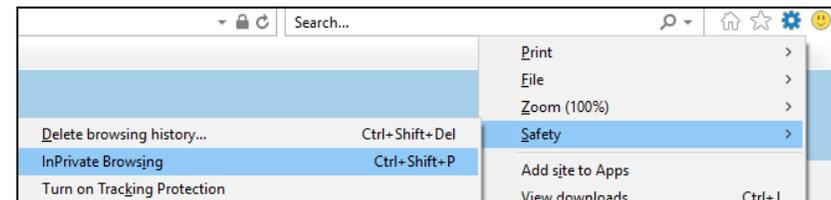
**En Chrome:** Para activar el modo de incógnito, haz clic en el menú desplegable de la esquina superior derecha del navegador. Desde ahí, haz clic en "Nueva ventana de incógnito".



**MS Edge:** Para activar el modo inPrivate, haz clic en el menú desplegable de la esquina superior derecha del navegador. Desde ahí, haz clic en "Nueva ventana inPrivate".



**IE:** Para activar el modo inPrivate, haz clic en el botón en la esquina superior derecha del navegador. Desde ahí, haz clic en "Seguridad" y luego en "Navegación InPrivada".



# Mensajes de error y soluciones

## Error común #1: Credenciales incorrectas

login.microsoftonline.com/4f6e1565-c2c7-43cb-8a4c-0981d022ce20/wsfeed?wa=wsignin1.0&wtrealm=https%3a%2f%2fbhp.avevaprocon.com%2fProConCont



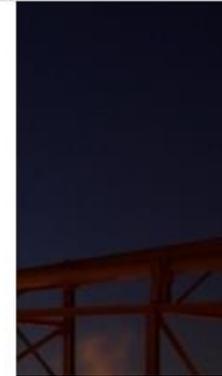
Sign in

Sorry, but we're having trouble signing you in.

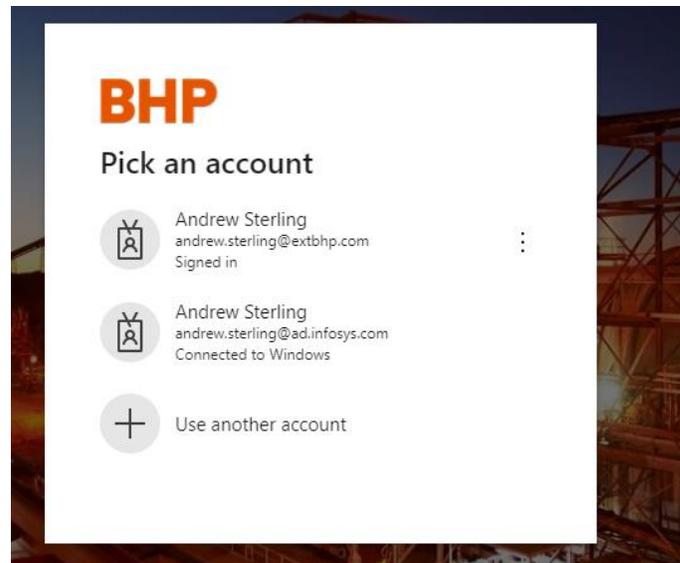


AADSTS90072: User account 'andrew.sterling@ad.infosys.com' from identity provider 'https://sts.windows.net/63ce7d59-2f3e-42cd-a8cc-be764cff5eb6/' does

*Debe utilizar su correo electrónico [XXX@extbhp.com](mailto:XXX@extbhp.com) como inicio de sesión. Es posible que tenga otra cuenta de Microsoft / O365 que puede haber sido guardada y debe ser cambiada.*

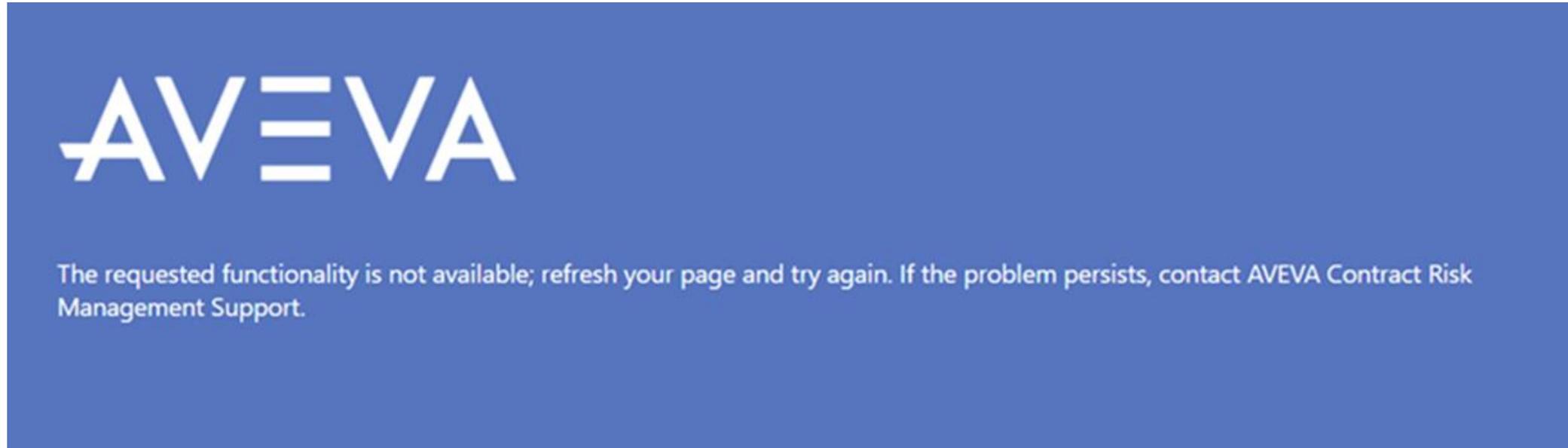


**Resolución Opción 2:** Cierre la sesión de otra cuenta de Microsoft / O365. Intente iniciar la sesión de nuevo en ProCon, y se le pedirá que seleccione una cuenta diferente para iniciar la sesión. Seleccione su cuenta de [XXX@extbhp.com](mailto:XXX@extbhp.com) y continúe iniciando sesión en ProCon.



# Mensajes de error y soluciones

**Error común #2:** Mensaje de error AVEVA (cualquier mensaje de error con el siguiente logotipo de AVEVA)



**Solución:** Pruebe a cerrar el navegador, vuelva a abrirlo e intente iniciar la sesión de nuevo. Si no funciona, intente iniciar sesión en ProCon desde otro navegador. Si no funciona, envíe un correo electrónico:

[Contractriskmanagementsupport@aveva.com](mailto:Contractriskmanagementsupport@aveva.com)

# Mensajes de error y soluciones

## Error común #3: Olvidé mi contraseña



# Mensajes de error y soluciones

## Error común #3: Olvidé mi contraseña

# BHP

Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username:

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com



Enter the characters in the picture or the words in the audio.

Next

Cancel

**Utilice el nombre de usuario**  
**XX@extbhp.com para**  
**proceder**

# Mensajes de error y soluciones

## Error común #3: Olvidé mi contraseña

# BHP

Get back into your account

verification step 1 > verification step 2 > choose a new password

---

Please choose the first contact method we should use for verification:

Email my alternate email

Text my mobile phone

Call my mobile phone

We've sent you a text message containing a verification code to your phone.

Enter your verification code

Next

***Debe completar dos pasos de verificación para restablecer su contraseña***

# Mensajes de error y soluciones

## Error común #3: Olvidé mi contraseña

# BHP

## Get back into your account

verification step 1 ✓ > **verification step 2** > choose a new password

Please choose the second contact method we should use for verification:

Email my alternate email

We've sent an email message containing a verification code to your inbox.

Enter your verification code

Next

[Are you having a problem?](#)

***Debe completar dos pasos de verificación para restablecer su contraseña***

# Mensajes de error y soluciones

## Error común #3: Olvidé mi contraseña

# BHP

## Get back into your account

verification step 1 ✓ > verification step 2 ✓ > **choose a new password**

\* Enter new password:

Password strength

\* Confirm new password:

Finish

Cancel

A strong password is required. Strong passwords are 8 to 256 characters and must combine uppercase and lowercase letters, numbers, and symbols. They cannot contain your username.

***Después de la verificación, podrá crear una nueva contraseña que le permitirá conectarse a ProCon***

**BHP**